

Số: 24/NQ-HĐND

Tạ Khoa, ngày 18 tháng 12 năm 2025

NGHỊ QUYẾT

Về việc giám sát giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri gửi đến HĐND xã trước và sau kỳ họp thứ Hai, HĐND xã khóa XX, nhiệm kỳ 2021 - 2026

**HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN XÃ TẠ KHOA
KHÓA XX, KỲ HỌP THỨ BA**

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân ngày 20 tháng 11 năm 2015;

Xét Tờ trình số 27 /TTr-TTHĐND ngày 17 tháng 12 năm 2025 của Thường trực Hội đồng nhân dân xã và thảo luận của đại biểu Hội đồng nhân dân tại Kỳ họp.

QUYẾT NGHỊ:

Điều 1. Hội đồng nhân dân xã tán thành Báo cáo số 20/BC-TTHĐND ngày 17/12/2025 của Thường trực HĐND xã về kết quả giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri qua hoạt động tiếp xúc cử tri trước và sau Kỳ họp thứ Hai, HĐND xã khóa XX.

1. Kết quả đạt được

1.1. Trước và sau Kỳ họp thứ Hai HĐND xã khoá XX, nhiệm kỳ 2021-2026, Thường trực HĐND xã đã tiếp nhận, rà soát, phân loại và chuyển 85 kiến nghị của cử tri đến Ủy ban nhân dân xã (UBND xã) để chỉ đạo xem xét, giải quyết. Nội dung các kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống, kinh tế - xã hội, trong đó một số lĩnh vực được nhiều cử tri ở nhiều bản quan tâm như: Đầu tư công, các công trình giao thông, xây dựng, tài nguyên và môi trường, văn hoá xã hội,...

1.2. Thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-HĐND ngày 01/7/2025 của HĐND xã về chương trình giám sát của Thường trực HĐND, các Ban của HĐND 6 tháng cuối năm 2025. Báo cáo số 09/BC-TTHĐND ngày 18/8/2025 của Thường trực HĐND xã về tổng hợp kiến nghị của cử tri qua hoạt động tiếp xúc cử tri trước và sau Kỳ họp thứ Hai, HĐND xã khóa XX; Thường trực HĐND xã đã đề nghị UBND xã báo cáo việc giải quyết đối với 85 ý kiến, kiến nghị của cử tri.

1.3. Sau khi tiếp nhận các ý kiến, kiến nghị của cử tri, UBND xã đã chủ động giao các ngành và cơ quan, đơn vị có liên quan nghiên cứu, xem xét, giải quyết và có văn bản về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri gửi Thường trực HĐND xã (Báo cáo số 293/BC-UBND ngày 12/11/2025 của UBND xã). Thường trực HĐND xã đã giao các Ban của HĐND xã giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri theo lĩnh vực được phân công. Kết quả: Có 21/85 ý kiến, kiến nghị đã được giải quyết xong (bằng 24,7%); có 23/85 ý kiến, kiến nghị đang tiếp tục giải quyết (bằng 27%); có 41/85 ý kiến, kiến nghị chưa được giải quyết (bằng 48,2%).

1.5. Việc tiếp nhận, giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri được UBND xã, các phòng và đơn vị liên quan chú trọng nghiên cứu, giải quyết kiến nghị cử tri, thể hiện tính cầu thị, tiếp thu kiến nghị cử tri trong tổ chức thực hiện công tác quản lý, điều hành và báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri. Các phòng, ngành, được giao chủ trì đã chủ động nghiên cứu, tiếp thu, giải quyết và trả lời kiến nghị của cử tri theo đúng Quy chế tiếp nhận, giải quyết và trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri.

2. Tồn tại, hạn chế

2.1. Còn một số ý kiến, kiến nghị cử tri đã được UBND xã tiếp thu, mặc dù đã triển khai nhiều biện pháp giải quyết nhưng chuyển biến còn chậm dẫn tới việc cử tri vẫn tiếp tục có kiến nghị.

2.2. Một số ý kiến, kiến nghị đã được UBND xã quan tâm chỉ đạo giải quyết nhưng chưa rõ lộ trình, thời gian hoàn thành.

2.3. Việc tổng hợp và báo cáo kết quả giải quyết kiến nghị cử tri của một số cơ quan, đơn vị chưa đảm bảo tiến độ theo yêu cầu.

Điều 2. Để nâng cao chất lượng, hiệu quả và kịp thời giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri, HĐND xã đề nghị Thường trực HĐND xã, UBND xã, các Ban của HĐND xã, các Tổ đại biểu HĐND, đại biểu HĐND xã, Văn phòng HĐND và UBND xã tập trung chỉ đạo, thực hiện tốt một số nhiệm vụ chủ yếu sau đây:

1. Đối với Thường trực HĐND xã

1.1. Xây dựng kế hoạch tổ chức giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri được gửi đến HĐND xã trước và sau Kỳ họp thứ Hai tại Biểu kèm theo Nghị quyết này; báo cáo HĐND xã tại Kỳ họp giữa năm 2026.

1.2. Chỉ đạo ứng dụng chuyển đổi số trong hoạt động tiếp xúc cử tri và thông tin kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri.

2. Đối với Ủy ban nhân dân xã

2.1. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các phòng, ngành rà soát, khẩn trương giải quyết các kiến nghị của cử tri đang trong quá trình giải quyết theo biểu kèm

theo Nghị quyết này; báo cáo kết quả giải quyết về Thường trực HĐND xã trước ngày 30/6/2026.

- Rà soát và có phương án phù hợp để giao cho các cơ quan đơn vị có thẩm quyền tiếp tục triển khai các nội dung kiến nghị của cử tri để đảm bảo giải quyết dứt điểm kiến nghị của cử tri không để gián đoạn ảnh hưởng đến quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

- Rà soát phân loại đối với những kiến nghị có khó khăn, vướng mắc lớn, thời gian giải quyết kéo dài, kịp thời báo cáo cấp có thẩm quyền để xin ý kiến chỉ đạo giải quyết theo quy định.

- Đối với các kiến nghị đang thực hiện, trong quá trình chỉ đạo các cơ quan đơn vị có liên quan giải quyết cần rõ thời gian hoàn thành; đồng thời chỉ đạo các đơn vị xây dựng kế hoạch cụ thể, rõ lộ trình, thời gian, tiến độ giải quyết, có cơ chế phối hợp hiệu quả giữa các ngành theo quy định.

2.2. Chỉ đạo tiếp tục đăng tải kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri trên Cổng thông tin điện tử xã và trên các phương tiện thông tin đại chúng.

3. Đối với các Ban của HĐND xã

3.1. Thực hiện giám sát thường xuyên việc giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri theo lĩnh vực phụ trách và phân công của Thường trực HĐND xã.

3.2. Chủ động đề xuất nội dung tổ chức Đoàn giám sát, khảo sát đối với những ý kiến, kiến nghị đã được cử tri kiến nghị nhiều lần nhưng chưa được giải quyết dứt điểm hoặc thời gian giải quyết kéo dài; những vấn đề mới phát sinh liên quan đến đời sống dân sinh.

4. Đối với các Tổ đại biểu HĐND, đại biểu HĐND xã

4.1. Thông tin kịp thời kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị cử tri tới cấp ủy, chính quyền và cử tri; nhất là thông tin trực tiếp đến cử tri tại hội nghị tiếp xúc cử.

4.2. Nghiên cứu, đổi mới hình thức tiếp nhận, tổng hợp, phân loại ý kiến, kiến nghị của cử tri đảm bảo vấn đề tổng hợp phải rõ địa chỉ, rõ nội dung, kiến nghị có tính xác đáng cao và có đầy đủ căn cứ, cơ sở thực tiễn và pháp lý để đảm bảo tính khả thi trong quá trình xem xét, giải quyết của các cơ quan chức năng.

4.3. Tiếp tục theo dõi, giám sát và có ý kiến nhận xét đối với UBND xã và các cơ quan, đơn vị, phòng chuyên môn trong việc giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri.

5. Văn phòng HĐND và UBND xã

5.1. Kịp thời trích lục các nội dung ý kiến, kiến nghị của cử tri đã giải quyết xong, gửi trực tiếp về các bản nơi cử tri kiến nghị.

5.2. Cung cấp đầy đủ thông tin về kết quả giải quyết, trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri để cử tri biết.

Điều 3. Tổ chức thực hiện

1. UBND xã triển khai, thực hiện Nghị quyết.

2. Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND xã thực hiện và giám sát việc thực hiện Nghị quyết.

Nghị quyết này đã được HĐND xã khóa XX, Kỳ họp thứ Ba thông qua ngày 18 tháng 12 năm 2025 và có hiệu lực từ ngày thông qua./.

Nơi nhận:

- TT HĐND, UBND Tỉnh (b/c);
- Thường trực Đảng ủy;
- TT HĐND, UBND xã;
- UB MTTQ xã;
- Các Ban HĐND;
- Đại biểu HĐND xã;
- Các phòng, ban, ngành xã;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH

Đỗ Xuân Thành